SCHWARZMÜLLER

Code of Conduct

TUDNIVALÓK A MUNKAHELYI VISELKEDÉSRŐL.

Tartalom

05 Előszó

06 Magatartási kódex

06 Magatartási elvek

10 Termékeink és szolgáltatásaink

11 Az üzleti partnerekkel és harmadik felekkel való bánásmód

16 Verseny- és kartelljog

17 Az összeférhetetlenség elkerülése

18 Fizetési tranzakciók és küzdelem a pénzmosas ellen

19 Pénzügyek és nyilvánosság

20 Vállalati kommunikáció

21 Cégen belüli kapcsolattartás

23 Környezetvédelem

24 Titoktartás és az üzleti titkok védelme

26 A vállalati tulajdon használata

27 Általános tudnivalók

27 Záró megjegyzés





Tisztelt munkatársaink!

Mindennapi munkafolyamatainkat számos folyamat és sok szereplő szoros együttműködése határozza meg. Annak érdekében, hogy ezek a folyamatok megbízhatóan, zökkenőmentesen és hatékonyan működjenek, elengedhetetlen az együttműködés közös megértése.

Ehhez egyértelmű, általánosan elfogadott és mindenki számára kötelező érvényű szabályokra van szükség. Ezek teremtik meg a megbízható együttműködés alapját, és támogatják vállalati céljaink elérését.

Ezeket a szabályokat foglaltuk össze vállalati magatartási kódexünkben (Code of Conduct). A szabályok vállalaton belüli betartásának neve: **megfelelőség.**

Közösen felelősek vagyunk azért, hogy minden munkatárs ismerje és betartsa ezeket a szabályokat. A compliance vállalati kultúránk szerves része, valamint sikeres és fenntartható gazdasági működésünk alapja.
Sikerünk alapját munkatársaink jelentik, akik nap mint nap a legjobb teljesítményt nyújtják ügyfeleink számára. Mindennapi elkötelezett munkájuk a Schwarzmüller Csoport gerincét alkotja.
Ügyfeleink olyan prémium járműveket várnak el hozzáadott értékgaranciával, amelyek versenyelőnyt biztosítanak számukra saját piacukon.

Munkatársaink pedig vonzó munkahelyet és tisztességes munkáltatót várnak el. Üzleti partnereink megbízható és stabil vállalatként tekintenek ránk. Betartjuk a szabályokat – mind a vállalaton belüli együttműködés során, mind pedig üzleti partnereinkkel való kapcsolatainkban. Ami elsőre egyszerűnek tűnik, a gyakorlatban sokszor összetett kihívást jelent. Az Etikai Kódex segítséget nyújt abban, hogy a lehetséges nehézségeket időben felismerjük, és helyes döntéseket hozzunk.

Amennyiben bizonytalanok, vagy további kérdések tisztázására van szükségük, az illetékes megfelelőségért felelős, illetve közvetlen vezetőik készséggel állnak rendelkezésükre. A vállalat vezetése felelősséget vállal a megfelelőség betartásáért, és maga is ezek szerint a szabályok szerint jár el.

Szívélyes üdvözlettel

Bastian Litterscheid
COO

Georg Eckmair
CFO

Dr. Valentin Clemens
CAO

Magatartási elvek

KONSTRUKTÍV VISELKEDÉS

Minden szinten konstruktív, kollegiális és bizalomteljes módon együttműködni.

A Schwarzmüller csoport valamennyi munkatársa számára támogatja a tettrekészséget és a kezdeményezőkészséget. A motiváció, a személyes felelősség, a becsületesség, az ügyfélközpontúság, valamint az emberek és a környezet iránti tisztelet vállalati kultúránk alapvető értékeihez tartoznak.

FELELŐS VÁLLALATVEZETÉS

Arra törekszünk, hogy az általunk készített termékekkel a technológiai fejlődés élén haladjunk.

Ennek érdekében termékeink és szolgáltatásaink minőségével és biztonságával szemben a legszigorúbb követelményeket támasztjuk.

Ugyanakkor szem előtt tartjuk az ember és a környezet iránti felelősségünket.

Mégpedig mind a mostani társadalmunk, mind a jövő generációi számára.

AZ EMBERI MÉLTÓSÁG, AZ EMBERI JOGOK ÉS A HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS TILALMÁNAK FIGYELEMBE VÉTELE

Cégünk a kölcsönös tisztelet alapján működik. Mindenkinél tiszteletben tartjuk az emberi méltóságot és betartjuk az emberi jogokat.

Semmiképpen nem engedjük sem a gyerekmunkát, sem a fiatalok hátrányos foglalkoztatását, sem pedig bárminemű kényszermunkát.

Tisztelettudó, hűséges és tisztességes módon lépünk kapcsolatba egymással.

Semmiképpen nem tűrjük a hátrányos megkülönböztetést például: a nemzetiség, etnikai hovatartozás, vallás, életkor, fogyatékosság, származás, szexuális irányultság, világnézet miatt vagy nemi alapon. Ugyanúgy semmiképpen nem engedjük a szexuális zaklatást és a fizikai vagy verbális személyes támadásokat sem.

NYITOTT KOMMUNIKÁCIÓ

Különböző kultúrák tapasztalatait és szemléletmódját alkalmazzuk.
Egymással, ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel való bánásmódunk őszinteségen, becsületességen, szavahihetőségen és kölcsönös bizalmon alapszik.

Fontosnak tartjuk, hogy minden munkatárs a más országokból és kultúrákból érkező kollégáival, ügyfeleivel és üzleti partnereivel a lehető legnagyobb tisztelettel bánjon.

Ez vonatkozik a személyes beszélgetésekre, a telefonhívásokra, valamint a digitális médiában és papíralapon tett írásos megnyilvánulásokra is. Az interneten megjelenő hozzászólásokat – például a közösségi hálózatokon, webblogokon, fórumokon és chatszobákban – szintén ezen alapelvek szerint tesszük közzé.
A Schwarzmüller Csoport nevében azonban kizárólag a cégvezetés által felhatalmazott személyek nyilatkozhatnak. Emellett nem nyilvánítunk negatív véleményt, illetve nem fogalmazunk leértékelő módon ügyfeleinkről, versenytársainkról vagy munkatársainkról.

PÉLDASZERŰ VEZETÉSI KULTÚRA

Cégvezetőink minden alkalommal példaszerűen viselkednek.

Ezért cégvezetőinknek a megfelelő és jogszerű viselkedést kell követniük, másokban tudatosítaniuk és támogatniuk. Cégvezetőink munkatársaiknak a lehető legnagyobb személyes felelősséget és szabad kezet biztosítanak, ugyanakkor útmutatást is adnak nekik. Ide tartozik az egyértelmű szabályok és folyamatok rögzítése, a munkatársak megfelelő tájékoztatása és a szabályok betartásának ellenőrzése. A cégvezető akkor is felelős marad a munkatársai viselkedéséért, ha kiad egy feladatot, vagyis megbíz vele egy vagy több munkatársát. Ez természetesen nem mentesíti a munkavállalókat a saját felelősségük alól.

BEJELENTŐRENDSZER

A nyílt kommunikáció egyben nyílt vállalati kultúra ápolását is jelenti, amelyben minden munkatárs tanácsot kérhet és aggályait jelezheti. Valamennyi munkatársnak joga van olyan körülményekre felhívni a figyelmet, amelyek jogszabályok vagy belső szabályok megsértésére utalhatnak.

Minden egyes társaságunknál kijelöltünk megfelelési kapcsolattartókat, valamint létrehoztunk egy bejelentő platformot a honlapunkon, amelyet munkatársaink, valamint üzleti partnereink egyaránt igénybe vehetnek. Minden olyan munkatárs, aki jóhiszeműen tesz bejelentést, védelemben részesül, és semmilyen hátrány nem érheti. Valamennyi bejelentést a lehető legnagyobb gondossággal vizsgáljuk ki, az érintettek jogainak maradéktalan tiszteletben tartása mellett. A bejelentések szóban, írásban vagy személyes találkozó keretében is megtehetők.

Az alábbi kapcsolattartási pontok a munkatársak és harmadik felek számára egyaránt rendelkezésre állnak:

- a Schwarzmüller Csoport Compliance Officera (lásd a Jogi és Megfelelőség Hálózat irányelvet)
- a társaságoknál kijelölt helyi compliance felelősök (lásd a Jogi és Megfelelőség Hálózat irányelvet)
- e mail cím: compliance@schwarzmueller.com
- bejelentő platform (whistleblowing) a vállalat honlapján:

https://schwarzmueller.com/de/hinweisgeber-plattform/
https://schwarzmueller.com/cs/oznamovaci-platforma/
https://schwarzmueller.com/hu/bejelento-platform/
https://schwarzmueller.com/pl/platforma-dla-sygnalistow/
https://schwarzmueller.com/en/whistleblower-platform/
https://hueffermann.de/de/hinweisgeber-plattform/

NEMZETKÖZI EGYEZMÉNYEK

A nemzeti és nemzetközi jogszabályok mellett számtalan állami szinten rögzített nemzetközi egyezmény is létezik, melyek a vállalatok számára is fontos vezérfonalat képviselnek. A Schwarzmüller Csoport különösen a következő egyezmények betartását vállalja:

- az Egyesült Nemzetek Szervezetének Emberi Jogi Nyilatkozata és az emberi jogok és alapvető szabadságok védelméről szóló európai Egyezmény,
- a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (International Labour Organisation, ILO) alapvető munkaügyi előírásai, melyek szerepelnek az alap vető munkaügyi elvekről és jogokról szóló ILO-nyilatkozatban is,
- OECD-egyezmény a külföldi hivatalos személyek megvesztegetése elleni küzdelemről a nemzetközi kereskedelmi ügyletekben,
- az Egyesült Nemzetek Szervezetének Korrupció Elleni Egyezménye.

EMBARGÓK, SZANKCIÓK ÉS KERESKEDELMI KONTROLL ELŐÍRÁSOK

Nemzetközi szinten működő vállalatként kötelesek vagyunk betartani azokat a kereskedelemi kontroll előírásokat, szankciókat és embargókat, amelyek az áruk, technológiák és szolgáltatások importját, exportját vagy belföldi kereskedelmét, valamint a tőke és pénzforgalmat korlátozzák vagy tiltják. Ezek a szabályozások határokon átnyúló üzleti tranzakciók esetén egyaránt alkalmazandók harmadik felekkel, valamint a vállalatcsoporton belüli társaságok között.

Új ügyfelekkel, beszállítókkal vagy egyéb üzleti partnerekkel való üzleti kapcsolat létesítése előtt kötelező ellenőrzést végzünk valamennyi releváns szankciós és embargólistával szemben. Az ilyen szankciós listákon szereplő személyekkel, szervezetekkel vagy vállalatokkal folytatott üzleti tevékenység szigorúan tilos.

Termékeink és szolgáltatásaink

Ügyfeleink termékeink megvásárlásával hosszú távú befektetés mellett kötelezik el magukat. A kiváló minőség és a megbízhatóság ezért fontos tényezők a döntéshozatalban. Termékeinket ügyfeleink szempontjait figyelembe véve fejlesztjük és gyártjuk. Innovatív, megbízható termékek széles palettáját kínáljuk a legkülönbözőbb alkalmazási területekhez. Termékeink hosszú élettartamúak, és arra hivatottak, hogy ügyfeleinknek többletszolgáltatást biztosítsanak.

Ügyfeleink, valamint kereskedelmi és szervizpartnereink számára műszakilag megfelelő megoldásokat és támogatást nyújtunk. Ennek során mindenkor kiemelt figyelmet fordítunk a járművek biztonságára.

Ritkán előfordulhat, hogy termékeink használata során problémák léphetnek fel. Valamennyi munkatársunk feladata az ilyen felmerülő kérdésekben való haladéktalan intézkedés. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az ilyen problémákat haladéktalanul tisztázzuk és elhárítsuk. Célkitűzésünk, hogy aki egyszer megvásárolja valamelyik termékünket, mindig elégedett legyen vele. Ugyanakkor vállaljuk, hogy mindent megteszünk azért, hogy termékeink biztonságosak és megbízhatóak legyenek.

Valamennyi jogi és műszaki előírást és szabványt betartunk.

A termékbiztonság kérdésében ezért nincs mérlegelési lehetőség. Nem teljesítünk olyan termékigényeket, amelyek nem felelnek meg a jogszabályi követelményeknek.
Cégen belüli folyamataink megfelelnek a törvény előírásainak. Valamennyi olyan folyamatunkat, melyek befolyással vannak termékeink minőségére, a DIN ISO 9001 szabvány szerint dokumentáltuk, auditáltuk és hitelesítettük. Szükség esetén további szabványokat is figyelembe veszünk.

Az üzleti partnerekkel és harmadik féllel való bánásmód

A KORRUPCIÓ ELKERÜLÉSE ÉS AZ ELLENE FOLYTATOTT KÜZDELEM

A korrupció a legtöbb államban bűncselekmény, és a tisztességes verseny alapelveinek súlyos megsértése. Kiváló minőségű prémium termékeket gyártunk. Termékeink és szolgáltatásaink minősége biztosítja piaci erősségünket. Ez az érv a korrupció miatt elveszítené jelentőségét. A Schwarzmüller Csoport ezért kifejezetten támogatja a korrupció bármilyen formája elleni küzdelmet.

Az a személy, aki bizalmi pozícióját vagy hatalmi helyzetét jogilag megalapozatlan előnyszerzés céljára használja, korrupciót követ el.

Nem számít, hogy ez az előny anyagi természetű, azaz pénzben vagy dologi javakban fejezhető ki, vagy nem vagyoni természetű, tehát bármilyen helyzeti előnyt képvisel. Aki az előnyt felkínálja vagy biztosítja, ugyanúgy korrupciót követ el, mint aki azt elfogadja vagykéri.

HARMADIK FÉLNEK NYÚJTOTT JUTTATÁSOK

Minden cégben vannak általánosan elfogadott elképzelések arra vonatkozóan, hogy milyen gesztusokkal kellene és lenne szabad tiszteletet tanúsítaniuk az embereknek egymás iránt. Ez az üzleti életben is így van. Ha egy gesztus, általánosságban udvariasnak tekintenek, és nem pedig az üzleti partner törvénytelen befolyásolásának, akkor azt társadalmilag helyénvalónak nevezzük. Az, hogy mi minősül társadalmilag helyénvalónak, az országról országra különböző lehet, különösen, ha az ajándékok, a reprezentáció és a meghívások értékéről van szó. Ezért a mindenkori országos szervezetek rögzítik a megfelelő maximális összeget. Ezt a maximális értéket felveszik a cégen belüli szabályok közé.

Vállalatunk munkatársaként a következőeket semmi esetre sem teheti meg:

- **valakit lefizetni,**
- **valakinek valamit adni,**
- **valakinek valamit megígérni, annak érdekében, hogy az a valaki megtegyen valamit, amit nem tehetne meg,**

vagy

- **valamivel gyorsabban egyáltalán megtegyen, amit egyébként is meg kellene tennie,**

vagy

- **pénzt kérni valakitől,**
- **ajándékként elvárni valamit,**
- **szorgalmazni egy ígéretet, amely ígérettel Ön megtesz valamit, amit nem tehetne meg, vagy valamivel gyorsabban megtesz valamit, vagy egyált alán megteszi, amit egyébként is meg kellene tennie.**

Röviden és tömören: soha nem használhatja jogosultságait arra, hogy a Schwarzmüller Csoport vagy saját maga számára tiltott előnyre tegyen szert. Ahhoz, hogy a harmadik fél számára juttatott támogatásokszabadon adhatók legyenek, bizonyos feltételeknek teljesülniük kell.

AJÁNDÉKOK

Az üzleti partnerektől kapott, illetve részükre adott reklámajándékok vagy egyéb ajándékok nem kifogásolhatók, amennyiben azok értéke nem aránytalanul magas.

Kizárt a pénzajándékok mindenféle formája, valamint a ki nem számlázott szolgáltatások. A szokásos alkalmakhoz, például születésnapokhoz vagy fontos ünnepnapokhoz kapcsolódó, megfelelő mértékű ajándékok általában nem jelentenek problémát. A részletes szabályokat az ajándékozási irányelv tartalmazza.

REPREZENTÁCIÓ

A gazdasági sikerekhez üzleti partnereinkkel és ügyfeleinkkel fenntartott kapcsolatunkat is ápolni kell.

E célból - mint a Schwarzmüller cég dolgozója - észszerű kereteken belül meghívhatja üzleti partnereinket és ügyfeleinket üzleti étkezésre.

Annak megítéléséhez, hogy egy meghívás megfelelő e, több szempontot is figyelembe kell venni. Ilyenek lehetnek például az étkezés üzleti célja, az az ország, amelyben az étkezésre sor kerül, valamint az Ön és üzleti partnere beosztása és szerepe a saját vállalatukon belül.

RENDEZVÉNYEK

Ugyanez vonatkozik a rendezvényekre és eseményekre szóló meghívásokra.

A meghívás költségeinek ezekben az esetekben is észszerű keretek között kell maradniuk.

Harmadik fél rendezvényeire (például sportesemények, koncertek stb.) szóló meghívások értéke általában magasabb, mint ami észszerű volna, ezért jogilag problémát jelent az elszámolásuk. Ezen kívül a következő dolgot is figyelembe kell venni: ha ilyen rendezvényre hív meg valakit, azon a rendezvényen Önnek is részt vennie. A Schwarzmüller Csoport saját rendezvényei, illetve az olyan rendezvények, melyeket hivatalosan a Schwarzmüller Csoport támogat, általában engedélyezettek. Ugyanakkor döntő többségben a rendezvény üzleti részének kell érvényesülnie, a szabadidős résznek csak csekély jelentősége lehet.

A juttatásokkal Ön nem hozhatja olyan helyzetbe azokat, akik a juttatást kapják, hogy elkötelezettnek érezzék magukat, és ennek következtében többé ne tudjanak önállóan dönteni.

Még annak a látszatát sem szabad kelteni, hogy Ön cserébe valamiféle ellenszolgáltatást vár. Szó sem lehet például a szerződéskötés előtti támogatásról. Ez az Ön által biztosított kedvezményként értelmezhető, amivel Ön jogszerűtlenül befolyásolni kívánja a címzett döntését.

Házastárs, hozzátartozók, személyes barátok vagy magánvendégek támogatása alapvetően tilos.

HIVATALOS SZEMÉLYEKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS ÁLLAMI MEGBÍZÁSOK

A hivatalos személyekkel való eljárás különösen szigorúan törvényi szabályozás alá esik.

Semmi esetre sem befolyásolhatjuk törvénytelen módon a hivatalos személyeket és az ő döntéseiket.

Ez azt is jelenti, hogy mindig betartjuk a közbeszer-zésre vonatkozó összes törvényt ésrendelkezést. A Schwarzmüller munkatársaként Ön hivatalos személynek soha nem kínálhat fel, ígérhet vagy biztosíthat semmiféle előnyt. Ilyen esetekben mindig korrupcióról van szó. Semmi esetre sem kelthetjük azt a benyomást, hogy ilyen módon befolyásolni kívánunk egy hivatali cselekményt vagy előnyt szeretnénk szerezni az üzleti tevékenység során.

A harmadik fél által kezdeményezett támogatások ugyanazokat az elveket követik, mint a harmadik félnek nyújtott támogatások. Csak az érintett személyek szerepe cserélődik fel.

A Schwarzmüller munkatársa semmilyen körülmények között nem használhatja fel vállalaton belüli pozícióját vagy funkcióját arra, hogy a vállalat számára vagy saját személyes javára jogtalan előnyt szerezzen.

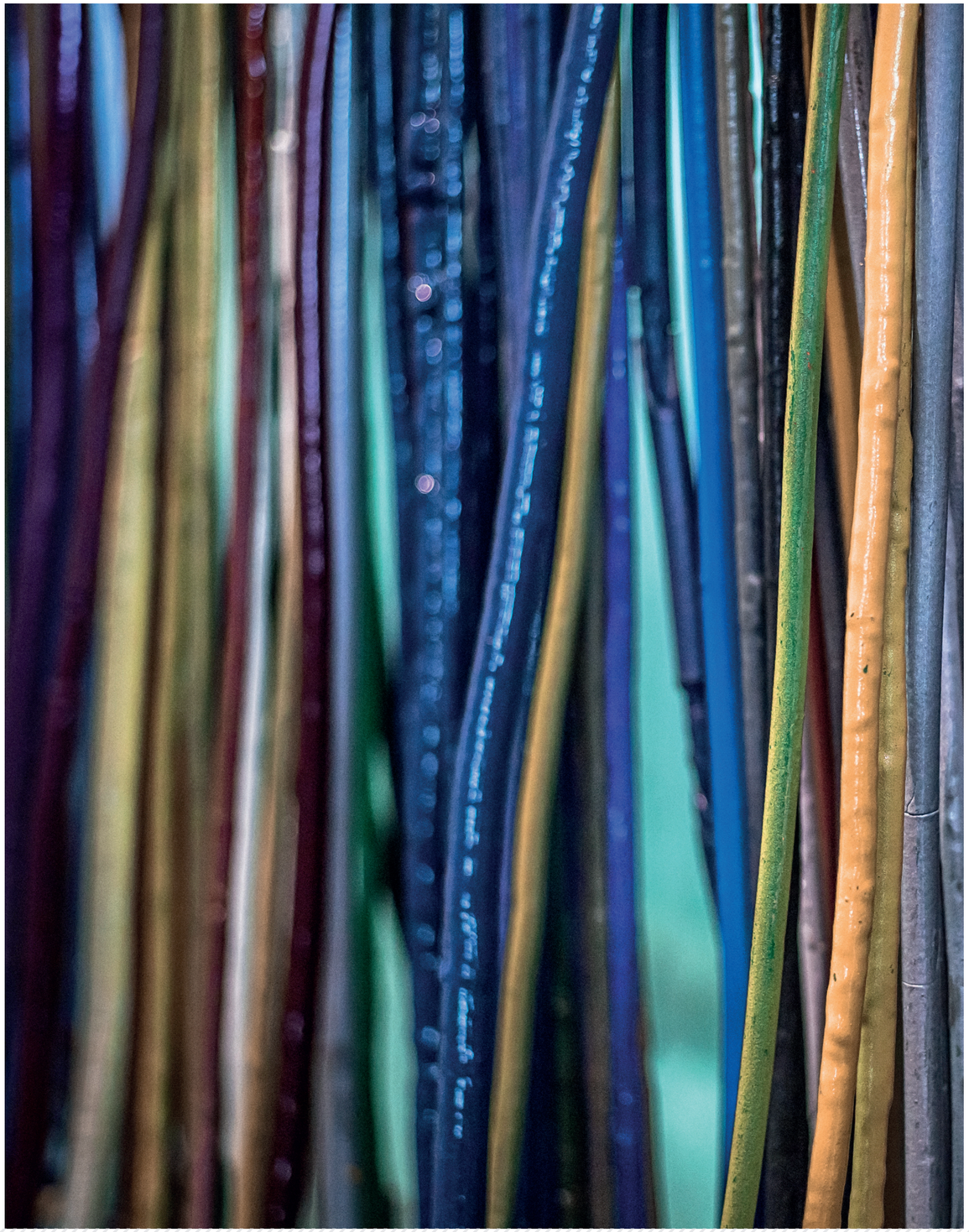
Különösen tilos üzleti partnereinktől előnyt kérni vagy elfogadni azért cserébe, hogy a mi vállalatunk őt részesítse előnyben. A támogatásokat mindig különösen óvatosan kezelje. A támogatások megfelelőségével kapcsolatban az országos szervezetek által rögzített maximális értékhatárok is tájékoztatásul szolgálhatnak. Egy juttatás elfogadása összeférhetetlenséghez vezethet, és veszélyeztetheti a Schwarzmüller Csoport jó hírnevét.

TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS / ADOMÁNYOZÁS ÉS SZPONZORÁLÁS

Tisztában vagyunk felelősségünkkel a közjó, az oktatás és a tudomány, valamint a társadalmi projektek iránt. Ennek szellemében az adományozást és a szponzorálást a társadalmi felelősségvállalás fontos eszközeinek tekintjük. Az adományozásra és a szponzorálásra vonatkozó követelmény, hogy azokat átláthatóak, és a hatályos jogszabályokkal összhangban állóak legyenek. Nem fogadhatók el, illetve nem nyújthatóak adományok olyan személyek vagy szervezetek részére, illetve azoktól, akik/amelyek a Schwarzmüller jó hírnevét sérthetik.

MAGÁN- ÉS ÁLLAMI BIZTONSÁGI ERŐK ALKALMAZÁSA

Munkatársaink, beszállítóink, ügyfeleink, valamint a vállalat biztonsága kiemelten fontos számunkra. Elismerjük, hogy bizonyos helyzetekben magán és állami biztonsági erők alkalmazása szükséges lehet üzleti tevékenységünk védelme és támogatása érdekében.
Magán vagy állami biztonsági erők vállalati projektek védelme érdekében kizárólag abban az esetben alkalmazhatók, ha biztosított, hogy tiszteletben tartják a kínzás, valamint a kegyetlen, embertelen vagy megalázó bánásmód tilalmát, nem veszélyeztetik az életet és a testi épséget, továbbá tevékenységük nem sérti az egyesülési szabadságot. Ugyanezt az elvárást támasztjuk üzleti partnereinkkel szemben is.



Verseny- és kartelljog

A verseny- és kartelljoggal kapcsolatban nemzetközi szinten számtalan törvény és szabályozás van érvényben, melyek megszegése súlyos bírságokat és pénzbüntetéseket, illetve magas kártérítési igényeket eredményezhet mind a vállalat, mind az érintett személyek számára. Mindezeken kívül ezzel komolyan károsíthatja a Schwarzmüller cég hírnevét.

Soha nem állapodunk meg versenytársainkkal oly módon, ami torzítja vagy befolyásolja a versenyt.

A megállapodásnak nem a formája, hanem a tartalma döntő jelentőségű. Versenytárssal még informális, feltételezhetően privát keretek között sem beszélhet a következő témákról:

- árak, a termelés teljesítménye, kapacitások, forgalmazásicsatornák, haszonkulcsok, piaci részesedések, beruházások, stratégiák,
- hamis ajánlatok beadása a pályázati kiírásoknál,
- ügyfelek, területek vagy termelési programok felosztása,
- versenytilalmi megállapodások.

Már a versenytársakkal való egyszerű információcsere is könnyen sértheti a versenyjogi rendelkezéseket.

Az összeférhetetlenség elkerülése

Az összeférhetetlenség jelentős károkat okozhat a vállalatnak.
Ezen túlmenően, ha valaki szolgálati ügyben magánérdeket érvényesít, könnyen átlépheti a határt a korrupció felé.

A BESZERZÉSI DÖNTÉSEK KRITÉRIUMAI

A beszerzési döntéseket a vállalat érdekeinek megfelelően hozzuk meg.

A döntéshozatalnál kizárólag objektív kritériumok számítanak, mint pl. a minőség, a technika, az ár, a termelésre vonatkozó követelmények vagy a logisztika. A megbízások odaítélésekor ügyelünk arra, hogy egyenrangúan kezeljük az ajánlattevőket. A művelet során a pályáztató meggyőződik arról, hogy minden ajánlattevő ugyanazt a dokumentumcsomagot kapja meg, és hogy egyik ajánlattevő sem szerez verseny információt másik ajánlattevőről.
Nem vehet részt olyan beszerzési döntésben, amely egy olyan vállalkozást érint, ahol Ön is tevékenységet folytat. Ön vagy családtagjai nem rendelkezhetnek pénzügyi érdekeltséggel az ilyen vállalkozásban. Az ilyen vállalkozás ügyvezetőivel vagy tulajdonosaival nem állhat rokoni kapcsolatban. Ha a beszállítókkal áll fenn rokoni kapcsolata, felettesét erről a tényről tájékoztatnia kell.

MUNKAHELYEN KÍVÜLI ELKÖTELEZETTSÉG

A Schwarzmüller Csoport munkáltatóként szívesen veszi, ha az munkatársai társadalmilag, politikailag és szociálisan szerepet vállalnak, legyen ez egyesületekben, pártokban vagy szociális intézményekben végzett tevékenység. Ezeket a tevékenységeket ugyanakkor úgy kell megszervezni, hogy azok a Schwarzmüller felé fennálló szerződéses kötelezettségekkel teljesen összeegyeztethetők legyenek.

MELLÉKTEVÉKENYSÉGEK

Semmilyen típusú melléktevékenység nem képezhet semmilyen (lehetséges) összeférhetetlenséget a Schwarzmüller Csoport tevékenységével. Ezért azt javasoljuk, hogy bármilyen másodlagos tevékenység felvétele előtt egyeztessen az illetékes személyzeti osztállyal.

Fizetési tranzakciók és küzdelem a pénzmosás ellen

KÉSZPÉNZES FIZETÉSEK

A készpénzes fizetés a kereskedelmi ügyletekben egyre kevésbé megszokott eljárás, ha nagyobb összegekről van szó. A készpénzes vagy másmilyen, nem megszokott fizetési módok megkönnyíthetik többek között az adócsalást, a korrupciót, a csalást, a hűtlen kezelést vagy a pénzmosást. Az átutalás ezért nem csak kényelmes módszer, hanem ennek segítségével az említett kockázatokat is elkerülhetjük.

Intézkedésekkel védjük magunkat annak érdekében, hogy a pénzforgalom lebonyolítása során ne keveredjünk illegális ügyletekbe, és betartjuk az erre vonatkozó jogszabályokat.

Ezért vállalatunknál a következők érvényesek:

- A fizetési forgalom alapvetően készpénzkímélő módon történik, tehát átutalások formájában.
- Előfordulhat, hogy üzleti partnereink ragaszkodnak a készpénzes fizetéshez, illetve készpénzes kifizetést kérnek. Ilyen esetekben is a készpénzmentes átutalást kell előnyben részesíteni. Kérdések vagy bizonytalanság esetén kérjük, forduljon közvetlen vezetőjéhez.

A készpénz, illetve a pénztárak és egyéb fizetési eszközök kezelése további, külön megállapodásban kerül szabályozásra.

KÉSZPÉNZKÍMÉLŐ KIFIZETÉSEK

- Fizetési kötelezettségeinket minden esetben kizárólag azon üzleti partner részére teljesítjük, aki a szerződéses dokumentumokban megnevezésre került.
- Az európai fizetési térségen belüli kifizetések esetében továbbá ügyelni kell arra, hogy a kedvezményezett neve megegyezzen az IBAN számla IBAN számlatulajdonosának nevével.
- Előfordul, hogy harmadik fél fizet ki idegen számlákat, tehát olyanokat, melyeket eredetileg másik szerződéses partner állított ki. Ezen kifizetések elfogadása nincs kizárva, azonban pontosan ellenőrizni kell azokat. Szokatlan vagy gyanús, például úgynevezett "adóparadicsomban" vezetett külföldi számlákról érkező kifizetésekről tájékoztatnia kell az Ön országos szervezetének ügyvezetését.

Pénzügyek és nyilvánosság

A VÁLLALAT GAZDASÁGI CÉLJAINAK MEGVALÓSÍTÁSA

Vállalatunk gazdasági céljainak elérése részvényeseink, üzleti partnereink és munkatársaink, tehát a Schwarzmüller Csoport érdeke. Ha elérjük ezeket a célokat, munkatársainknak biztonságos, vonzó munkahelyet tudunk biztosítani, részvényeseinknek pedig befektetett tőkéjük után méltányos hozamot tudunk kifizetni.

Üzleti terveinkkel nagyra törő, ugyanakkor elérhető célokat tűzünk ki. Vállalatunk munkatársaként az Ön feladata, hogy közreműködjen gazdasági céljaink elérésében.

Előfordulhat, hogy bizonyos területeken nem tudjuk betartani céljainkat, például a költségvetési előírásokat. E célok rendszeres felülvizsgálata vezetőink feladata. Ezen kívül, olyan vállalati kultúrát kell támogatniuk és létrehozniuk, amelyben minden munkatárs kellőképpen biztonságban érzi magát, és a problémáit nyíltan és elfogulatlanul meg tudja beszélni. A felmerült nehézségek megoldására, és a megfelelő megoldások megtalálására csak akkor van elég időnk, ha időben felfigyelünk a lehetséges rendellenességekre.

PÉNZÜGYI DOKUMENTÁCIÓ

Szerződések aláírása, kifizetések jóváhagyása, valamint valamennyi egyéb releváns üzleti tranzakció esetében általánosan a négy szem elve, különösen pedig az adott társaság ügyrendjében foglalt rendelkezések alkalmazandók.

A Schwarzmüller Csoport köteles eleget tenni a jogszabályban előírt számviteli kötelezettségeknek, valamint a szerződéses beszámolási kötelezettségeknek, például a hitelintézetek vagy az adóhatóságok felé. Ehhez minden üzleti tranzakciót le kell könyvelni, dokumentálni kell és jelenteni kell a pénzügyi beszámolók ügyében illetékes helyeken. Ennek pontosan, megfelelő időben, az arra kijelölt módon, és az előírt szoftver használatával kell megtörténnie.

Veszteségek elrejtésére vagy a költségvetés túllépésére vonatkozó intézkedések kezdeményezése tilos. A számvitel számértékeinek bármilyen manipulációja szigorúan tilos, és többek között büntetőjogi következményekkel is járhat.

Ilyen manipulációk lehetnek például: fiktív bevételek könyvelése, bevételek előrehozása vagy késleltetése, költségek eltitkolása, illetve készletek túlértékelése.

Vállalati kommunikáció

MEGJELENÉS A NYILVÁNOSSÁG ELŐTT ÉS VÁLLALATI ARCULAT

Vállalati sikereink szempontjából nagyon fontos, hogy a Schwarzmüller Csoport hogyan jelenik meg a nyilvánosság előtt.

Ezért mindennapi kommunikációnk során nagyon gondosan kell eljárnunk.

Ez vonatkozik az összes, a vállalati kommunikációs célokra használt médiában közzétett írásos, szóbeli és elektronikus nyilatkozatra (pl. reklámanyagok, előadások vagy beszédek). A kommunikáció minden formáját a forma (vállalati arculat) és a tartalom tekintetében össze kell hangolni egymással.

A MÉDIÁVAL VALÓ BÁNÁSMÓD

A média mint multiplikator nagyon fontos tényező vállalatunk külső megjelenése szempontjából. A médiával való kapcsolattartás, valamint a média megkereséseire adott válaszok tekintetében a Schwarzmüllernél a marketingosztály az illetékes.

A marketingosztály kifejezett engedélye nélkül nem tehet nyilatkozatot a média felé, és nem adhat ki a Schwarzmüller Csoportra vonatkozó információkat.

Kérjük, hogy a média megkereséseit haladéktalanul továbbítsa az illetékes marketingosztály felé. Kérjük továbbá, hogy minden olyan eseményről, amely a vállalat külső megjelenése szempontjából jelentős lehet, időben tájékoztassa az illetékes marketingosztályt.

Belső folyamatok kezelése

TISZTESSÉGES FELTÉTELEK

Munkatársaink számára megfelelő javadalmazást biztosítunk, és tisztességes szakmai fejlődési lehetőségeket kínálunk a vállalaton belül. Ennek része az is, hogy a nők és a férfiak számára egyenlő foglalkoztatási esélyeket biztosítunk, és vállaljuk a nemek közötti egyenlőség iránti vállalati felelősséget.
Ennek ellentételezéseként munkatársainktól magas szintű teljesítményre való törekvést várunk el. Nemzetközi vállalatként üdvözöljük a különböző nemzetiséghez, kultúrához és valláshoz tartozó nők és férfiak együttműködését.
Kötelezettséget vállalunk az egyenértékű munkáért járó egyenlő bér biztosítására, nemtől, származástól, vallástól, etnikai hovatartozástól vagy szexuális identitástól függetlenül.
Arra törekszünk, hogy minden munkatársunk számára a lehető legnagyobb önállóságot és mozgásteret biztosítsuk. A vezetők kötelessége munkatársaik szakmai fejlődésének támogatása és bevonásuk a döntéshozatalba. Valamennyi munkatárs jogosan számíthat vezetőitől a tisztességes bánásmódra és az elismerésre.

A VÉDELMI ELŐÍRÁSOK BETARTÁSA

A munka- és egészségvédelmet számos törvény, előírás és belső útmutatás szabályozza, melyeket feltétlenül be kell tartani.

Minden munkatársunkat rendszeresen és teljes körűen tájékoztatjuk a hatályos és a módosított szabályokról. Minden munkatársnak viselnie kell például a számára előírt védőfelszerelést. Ez vonatkozik különösen a biztonsági lábbelire, védőszemüvegre, kesztyűre, sisakra, fülvédőre stb.

Környezet védelem

KÜLÖNÖS VÉDELEMRE SZORULÓ MUNKAVÁLLALÓK

Figyelembe vesszük az ifjúságvédelemre, az anyák védelmére és a fogyatékkal élők védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

Komolyan vesszük a különös védelemre szoruló munkatársak irányában fennálló felelősségünket.

KÁBÍTÓSZEREKKEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS

A kábítószerekkel kapcsolatosan minden törvényi szabályozást betartunk.

Különösen az illegális drogok és az alkohol fogyasztását nem tűrjük a Schwarzmüller Csoportnál folytatott tevékenységgel összefüggésben.

A munkabiztonság érdekében tilos az alkohol és egyéb kábító hatású szerek fogyasztása munkaidőben, valamint közvetlenül a munkakezdést megelőzően is.
Alkalomszerű helyzetekben (például ügyfelekkel folytatott üzleti vacsorák, vállalati rendezvények) az alkoholfogyasztás kizárólag korlátozott mértékben megengedett, és az egyéni felelősségnek kiemelt szerepe van.

ELKÖTELEZETTSÉG A KÖRNYEZETVÉDELEM IRÁNT

A környezet védelme és a természetes energiaforrások megóvása számunkra magas prioritású vállalati célkitűzést jelent, amely célok eléréséhez minden munkatárs hozzájárulhat saját magatartásával. A környezetbarát tervezés, a műszaki biztonság és az egészségvédelem már termékeink fejlesztése során is rögzített célkitűzést jelent.

A levegőt, az élővizeket és a talajt a lehető legkevésbé kívánjuk megterhelni.

A veszélyeztetési potenciállal rendelkező termelőeszközöket – ahol csak lehetséges – kevésbé veszélyes anyagokkal helyettesítjük. A levegőbe és a vízbe kerülő kibocsátásokat minimálisra csökkentjük, a hulladékok keletkezését lehetőség szerint megelőzzük vagy hasznosítjuk, minden esetben azonban szakszerűen kezeljük és ártalmatlanítjuk. Arra törekszünk, hogy üzleti és termelési folyamatainkat úgy alakítsuk ki, hogy egyre kevesebb nyersanyag és energiafelhasználással járjanak. Emellett termékeinket úgy fejlesztjük, hogy azok a felhasználás során is elősegítsék az erőforrások kíméletét ügyfeleinknél.

ENGEDÉLYEK ÉS JÓVÁHAGYÁSOK

Gondoskodunk arról, hogy vállalatunknál betartsuk mindazon környezetvédelmi előírásokat, amelyek termelő és szolgáltatóegységeink létesítésére és működtetésére vonatkoznak.

Az engedélyeket és jóváhagyásokat időben beszerezzük, és figyelembe vesszük azokat az előírásokat és feltételeket, melyek mellett kiadásra kerültek.

Titoktartás és az üzleti titkok védelme

TITOKTARTÁS

Bárminemű bizalmas információt, melyet szakmai munkája során megszerez, vagy amihez hozzáfér - ideértve a saját tevékenységi körön kívüli információt is - tilos a munkatársak saját érdekében felhasználni, vagy harmadik fél érdekeltségi köre számára hozzáférhetővé tenni, valamint ez az információ nem hagyhatja el a vállalat területét semmilyen formában egészen addig, amíg ez nem képezi a meghatározott munkafolyamat részét.

Szigorúan biztosítani kell, hogy a vállalati információkat bármilyen formában (dokumentumok, fájlok, rajzok, tervek stb.), függetlenül attól, hogy digitális vagy papíralapúak, minden esetben biztonságosan tároljuk és védjük.

Ha ilyen információt hivatalos ügyben magával visz a vállalaton kívülre, ügyelni kell az információ biztonságos védelmére és azt meg kell óvni harmadik fél általi betekintéstől, illetve hozzáféréstől.

Minden vállalati információra szigorú titoktartás vonatkozik.

Azt az információt, amelyből üzemi és üzleti titkok következtethetők, ugyancsak bizalmasan kell kezelni és csak azon munkatársak számára szabad hozzáférhetővé tenni, akiknek azokra szakmai tevékenységük során szükségük van.

A titoktartási kötelezettség a munkaviszony megszűnése után is korlátlan ideig fennáll. Ezen túlmenően a munkaszerződésekben rögzített, vonatkozó titoktartási rendelkezések irányadók

AZ INFORMÁCIÓ VÉDELME - TECHNIKAI ÉS SZERVEZETI INTÉZKEDÉSEK

Vállalatként adataink és információnk védelmét technikai és szervezeti intézkedések segítségével látjuk el.

Ez a védelem csak akkor lesz hatékony, ha Ön is használja a rendelkezésére bocsátott technikai megoldásokat; így védjük adatainkat az adatvesztés, illetve a jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az adatok védelme (mind a saját adataink, mind ügyfeleink adatainak védelme) a Schwarzmüller Csoportnál kiemelkedő jelentőségű. Ez a témakör szoros összefüggésben áll a biztonságos IT-használattal. A biztonságos IT-használat - a technikai haladást követve - gyorsan változó folyamat, ami folyamatos fejlődésben van.

Célunk, hogy lépést tartsunk ezzel a technikai haladással, folyamatosan átdolgozva és továbbfejlesztve ezzel a biztonságos IT-használat témakörét.

Ezért a Schwarzmüller Csoporton belül az IT-használatra vonatkozó általános biztonsági irányelveket folyamatosan módosítjuk, illetve továbbfejlesztjük, és munkatársaink kötelesek ezen irányelveket alkalmazni és betartani a munkavégzésük során.

MESTERSÉGES INTELLIGENCIA

A Schwarzmüller a jogszabályi kereteken belül engedélyezi a generatív mesterséges intelligencia (MI) használatát, ugyanakkor etikai korlátokat határoz meg. Ennek érdekében a Schwarzmüller irányelvet dolgozott ki a generatív MI alkalmazására vonatkozóan.
Az irányelv egyrészt azt a célt szolgálja, hogy felhívja a figyelmet a generatív MI használatával járó kockázatokra, másrészt konkrét használati elveket és iránymutatásokat biztosít a generatív MI felelős alkalmazásához.
Az irányelv további célja azon károk megelőzése, amelyek a generatív mesterséges intelligencia ellenőrizetlen használata következtében a Schwarzmüller Csoportot, üzleti partnereit, munkavállalóit vagy más személyeket érhetnek.

VÁLLALATI ÉRDEKEK

Üzleti információnk a tőkénket és az erősségünket jelenti. Azok gondos ápolása biztosítja üzleti sikereinket és munkahelyeinket.

Ezt a tudást kizárólag a munkájában használja, és csak a vállalat érdekében cselekedjen.

A vállalati tulajdon használata

A gépek, járművek, berendezések, számítógépek, árukészletek, valamint az alap , segéd és üzemi anyagok, továbbá az irodai eszközök vállalati céljainkat szolgálják. Ez a vállalat valamennyi eszközére és vagyonára érvényes. Ennek megfelelően ezek az eszközök kizárólag vállalati céljaink elérésére használhatók.

Mind az anyagi eszközeinkkel, mind az összes többi vállalati vagyontárgygyal takarékosan és felelősségteljesen bánunk.

A vállalati tulajdon rendeltetésszerű elhasználódása elkerülhetetlen. A használatból eredő kopás elkerülhetetlen, a gondos bánásmód és a megfelelő karbantartás segítségével azonban minimalizálható. A vállalati tulajdon magáncélú használata csak előzetes jóváhagyással engedélyezett. Az engedélyezési eljárást mindig az adott telephelyen szabályozzuk. Ha a vállalati tulajdon magáncélú használat során megsérül, lehetséges, hogy a vállalat a használóját kártérítés fizetésére kötelezi.

SZOLGÁLATI UTAK

Szolgálati utak során is törekedni kell a vállalat eszközeinek költségtudatos felhasználására. Minden munkavállaló felelős a szolgálati kiadások teljes körű és valósághű dokumentálásáért; az utazási és vendéglátási költségeket megfelelő bizonylatokkal kell alátámasztani.
A közlekedési eszköz megválasztásakor a gazdaságosság elvét kell szem előtt tartani.

Záró megjegyzés

Munkavállalóként Önnek számos kötelezettsége van a megfelelőség (compliance) területén. Ugyanakkor joga van ahhoz is, hogy Önnel szemben mindaz, ami a Schwarzmüller Magatartási Kódexében (Code of Conduct) rögzítésre került, maradéktalanul betartásra kerüljön. Amennyiben ez bármikor nem így történne, kérjük, hogy forduljon a megfelelőségért felelős személyekhez. Önt akkor sem éri semmilyen hátrány, ha a jelzés megtétele utólag alaptalannak bizonyul, és mégsem áll fenn szabálysértés.

Ez a compliance irányelv és Magatartási Kódex a Schwarzmüller Csoport valamennyi munkavállalójára vonatkozik, és nem szolgál arra, hogy abból harmadik személyek jogokat vezessenek le.

KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK

A Magatartási Kódexszel (Code of Conduct) kapcsolatos kérdések és javaslatok esetén bárki az alábbi kapcsolattartási pontokhoz fordulhat:

- a Schwarzmüller Csoport Compliance Officer-e (lásd a Jogi és Compliance Hálózat irányelvet)
- a társaságoknál kijelölt helyi compliance felelősök (lásd a Jogi és Compliance Hálózat irányelmet)
- e mail cím: compliance@schwarzmueller.com
- bejelentő platform (whistleblowing) a vállalat honlapján:

https://schwarzmueller.com/de/hinweisgeber-plattform/
https://schwarzmueller.com/cs/oznamovaci-platforma/
https://schwarzmueller.com/hu/bejelento-platform/
https://schwarzmueller.com/pl/platforma-dla-sygnalistow/
https://schwarzmueller.com/en/whistleblower-platform/
https://hueffermann.de/de/hinweisgeber-plattform/

Emellett a Schwarzmüller irányítási rendszer intranet oldalán naprakész áttekintés található az összes érvényes és további kapcsolódó irányelvről.

Schwarzmüller Kft.
2330 Dunaharaszti · Jedlik Ányos utca 43. · Magyarország

Tel.: +36 20 4444-333

office.budapest@schwarzmueller.com
www.schwarzmueller.com

SCHWARZMÜLLER

Art.-Nr. 119949HU