

Opći uvjeti prodaje i isporuke Schwarzmüller grupe

I. Općenito

Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke posebice vrijede za tvrtku Wilhelm Schwarzmüller GmbH (FN 364874f), nadalje „Schwarzmüller“) te su oni obvezni sastavni dio svakog ugovora, ako Schwarzmüller nastupa kao izravni ili neizravni ugovorni partner. Drukčiji ili dodatni uvjeti poslovanja naručitelja vrijede samo ako ih Schwarzmüller potvrdi u pisanom obliku.

Ponuda u online trgovini namijenjena je isključivo tvrtkama i osobama koje obavljaju gospodarsku ili samostalnu poslovnu djelatnost (poduzetnici). Prodaja privatnim potrošačima izričito je isključena.

II. Sklapanje ugovora i sadržaj ugovora

Ponude koje se nalaze na internetu, u prospektima, oglasima i drugim promidžbenim materijalima podložne su promjenama i neobvezujuće su, osim ako nisu izričito označene kao obvezujuće. Schwarzmüller ne preuzima nikakvu odgovornost za tiskarske pogreške i pogreške u sadržaju. Ugovorni partner je vezan narudžbom koju je dao sve dok Schwarzmüller istu ne prihvati ili odbije. Narudžba prestaje važiti tek ako Schwarzmüller ne izda potvrdu narudžbe unatoč dodatnom roku od 14 dana, a koji mu je zadan putem obavijesti preporučenim pismom. Ugovorna obveza nastaje u trenutku kada Schwarzmüller izda pisanu potvrdu narudžbe. Ugovorni partner izričito potvrđuje da se sadržaj ugovora sastoji isključivo od pisane potvrde narudžbe. Sve narudžbe i ugovori općenito su pravno uvaljani samo ako ih Schwarzmüller potvrdi u pisanom obliku i ako su potpisani od strane tvrtke Schwarzmüller te oni obvezuju / ovlašćuju samo u navedenom opsegu. Izmjene narudžbe podliježu troškovima. Narudžbe dobivene usmenim putem i naknadne izmjene postaju pravovaljane tek uz pisanu potvrdu od strane tvrtke Schwarzmüller. Jednako vrijedi i za zajamčena svojstva predmeta isporuke. Šutnja se nikada ne smatra pristankom. Odstupajuće izmjene ili posebni uvjeti također vrijede samo uz pisanu potvrdu i potpisani od strane tvrtke, osim ako za njih nisu predviđeni posebni uvjeti poslovanja ili iz obvezujućih zakonskih osnova ne proizlazi ništa suprotno. Opći uvjeti poslovanja ugovornog partnera izričito su isključeni za predmetni posao, kao i za cjelokupni poslovni odnos. To također vrijedi i ako Schwarzmüller izvršava narudžbu znajući za drukčije odredbe ugovornog partnera.

Schwarzmüller pridržava pravo izmjene konstrukcije i oblika tijekom razdoblja isporuke. Podaci u opisima usluga, težinama, operativnim troškovima, brzinama itd. smatraju se približnim podacima. Uzevši u obzir tolerancije u proizvodnji, težina bez tereta (tara), navedena u ponudama, u potvrdi narudžbe ili drugim dokumentima, može odstupati do +/- 5%.

III. Cijene

Cijene su neto cijene u eurima, franko tvornica, posebice bez poreza na dodanu vrijednost, popusta, cijene transporta, pakiranja, otpreme, poštarine, carine, kao i naknada i drugih javnih davanja te eventualnih premija kasko osiguranja/osiguranja odgovornosti. Cijene su općenito izražene u eurima, osim ako u ponudi nije izričito navedena druga valuta. Ako je

za potrebe izdavanja računa potrebna konverzija valute, primjenjivat će se tečaj važeći na dan računa. Kod narudžbi u inozemnoj valuti vrijede cijene valute navedene u ugovoru.

Ugovorom utvrđene naknade i obveze plaćanja mogu se prilagoditi ako je došlo do promjena od najmanje 2% od sklapanja ugovora u pogledu pojedinačnih troškovnih komponenti kao što su (a) troškovi plaća zbog zakona, propisa, kolektivnog ugovora, ugovora o radu ili (b) drugi čimbenici troškova relevantni za pružanje usluga, kao što su materijalni troškovi, npr. zbog promjena u nacionalnim ili svjetskim tržišnim cijenama sirovina (kao što su posebno čelik i aluminij), promjene u relevantnim tečajevima, promjene cijena od strane trećih strana, dobavljači itd. Usklađivanje se vrši u onoj mjeri u kojoj se stvarni troškovi proizvodnje u trenutku sklapanja ugovora mijenjaju u odnosu na one u trenutku kada je usluga stvarno pružena. Prilagodba se mora zatražiti najkasnije deset tjedana prije završetka.

Kod druge robe, posebno proizvoda po narudžbi (mjeri), vrijedi cijena ugovorena u potvrdi narudžbe, s tim da Schwarzmüller ima pravo dodatno uz ugovorenu cijenu zaračunati i povećanje troškova između sklapanja ugovora i isporuke.

Ako tvrtka Schwarzmüller sama ne šalje robu, inozemni ugovorni partneri moraju se sami pobrinuti za pribavljanje dokaza o izvozu, koji je potreban za oslobađanje od plaćanja PDV-a, te ga dostaviti tvrtki Schwarzmüller. Ako se dokaz o izvozu ne dostavi, tada je tvrtki Schwarzmüller potrebno platiti porez na dodanu vrijednost, jednako kao i kod domaćih ugovornih partnera.

Kod trgovanja rabljenim vozilima, u slučaju smanjenja vrijednosti ili oštećenja rabljenog vozila između sklapanja ugovora i preuzimanja, mjerodavna je vrijednost utvrđena na dan primopredaje.

Sve dodatne troškove ugovora, kao što su troškovi financiranja, troškovi osiguranja, potraživanja kupoprodajne cijene u zemljišnim knjigama, pristojbe, kamate i slično, snosi ugovorni partner.

IV. Uvjeti plaćanja

Potraživanja tvrtke Schwarzmüller dospijevaju na naplatu odmah po izdavanju računa, ako pisanim putem nisu ugovoreni drukčiji uvjeti plaćanja. Sva plaćanja treba izvršiti bez troškova i bez odbitka. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, tvrtka Schwarzmüller ovlaštena je zaračunati troškove zateznih kamata koje obračunava proizvođač Wilhelm Schwarzmüller GmbH a koje su određene u visini 9,2 % preko odgovarajuće važeće kamatne stope Austrijske narodne banke.

Ako se s preuzimanjem kasni više od 14 kalendarskih dana od obavijesti o završetku predmeta isporuke, Schwarzmüller će zaračunati nastale troškove i izdatke.

Plaćanja s učinkom otpusta duga smiju se izvršiti samo Schwarzmülleru ili predstavnicima koje je Schwarzmüller izričito ovlastio za naplatu duga. Schwarzmüller ima pravo ugovornom partneru u cijelosti ili djelomično ustupiti potraživanja kupoprodajne cijene.

Više ugovornih strana odgovara solidarno.

Ugovorni partner nema pravo zadržavanja i prebijanja s protupotraživanjima, a posebice jamstvena prava ne mogu biti razlog zadržavanja dospjelih plaćanja. Plaćanja s učinkom otplate duga mogu biti izvršena samo na tvrtku Schwarzmüller ili na zastupnika kojeg je Schwarzmüller izričito ovlastio za naplatu duga.

Ugovorna strana je suglasna da će se sva plaćanja koja izvrši prvo knjižiti u korist kamata i drugih sporednih troškova, zatim u troškove popravka i potraživanja zamjenskih dijelova, a tek na kraju u kupovnu cijenu.

Schwarzmüller može bez navođenja razloga odbiti ponuđena plaćanja u obliku čekova ili mjenica. Čekovi i mjenice prihvaćaju se samo prema posebnom dogovoru i samo kao osiguranje plaćanja, ne i umjesto izvršenja.

Prenošenje i prolongat ne mogu se smatrati ispunjenjem. Ne preuzima se odgovornost za pravodobno predodnoženje, protest, obavijest i povrat ovih sredstava plaćanja.

Troškove oduzimanja i obračuna popusta (diskonta) snosi ugovorni partner.

Ako je sa Schwarzmüllerom dogovoreno obročno plaćanje i ako ugovorni partner kasni s plaćanjem rate više od osam dana, rok za plaćanje se odmah gubi bez potrebe za opomenom što posebice daje tvrtki Schwarzmülleru da jednostrano raskine ugovor i poništi transakciju.

V. Pravo pridržaja, zabrana prijeboja

Ugovorni partner nema pravo zadržati plaćanja zbog neispravne izvedbe, bilo kakvih jamstvenih zahtjeva ili drugih protuzahtjeva bilo koje vrste. Prijeboj s bilo kakvim protupotraživanjima ugovornog partnera također je isključen osim ako je protupotraživanje već priznato ili pravno utvrđeno.

Sve dok se ne namire sva potraživanja prema ugovornom partneru koja proizlaze iz postojećeg poslovnog odnosa, Schwarzmüller ima pravo koristiti pravo zadržavanja na svim artiklima koji se trebaju isporučiti ugovornom partneru ili su već predani ugovornom partneru, a još uvijek su u našem vlasništvu ili posjedu ili su nam preneseni, bez obzira na druge zakonske odredbe ili drukčije ugovore.

VI. Pridržaj prava vlasništva

Bez obzira na obvezu plaćanja kod primopredaje, svi kupoprodajni predmeti ostaju u vlasništvu tvrtke Schwarzmüller sve do potpunog podmirenja svih obveza ugovornog

partnera koje proizlaze iz ugovora. Pridržaj prava vlasništva također ostaje i za sva potraživanja koja nastanu u vezi s kupoprodajnim predmetom, a to su potraživanja za popravke, isporuke rezervnih dijelova, pribora i pogonskog materijala, troškovi sudskih postupaka i ovrha, troškovi usklađivanja i osiguranja. Zadržavanje vlasništva može se označiti u tipskom certifikatu (obavijest o pojedinačnom odobrenju) i na vozilu. Schwarzmüller ima pravo zadržati tipski certifikat (obavijest o pojedinačnom odobrenju) do potpunog ispunjenja svih obveza ugovornog partnera koje proizlaze iz ugovora. Radi pridržaj prava vlasništva može se napraviti javnobilježničko osiguranje prijenosom prava vlasništva na predmetu kupoprodaje sukladno čl. 327. Ovršnog zakona (Narodne novine 131/20).

Ako vozilo uzme treća strana, ugovorni partner mora o tome odmah obavijestiti tvrtku Schwarzmüller preporučenim pismom. Bez pisane suglasnosti tvrtke Schwarzmüller ugovorni partner nema pravo ustupiti kupoprodajni predmet trećoj osobi, prodati ga ili opteretiti. Ugovorni partner mora odmah obavijestiti tvrtku Schwarzmüller u slučaju promjene prebivališta ili lokacije, kao i u slučaju zaplijene kupoprodajnog predmeta. Ako kao rezultat radnji ugovornog partnera koje su u suprotnosti s ugovorom, primjerice raspolaganje našom imovinom, nastanu potraživanja ugovornog partnera prema trećim osobama, tada se ta potraživanja već sada ustupaju tvrtki Schwarzmüller. Tijekom trajanja prava pridržaja vlasništva, na zahtjev tvrtke Schwarzmüller ugovorni partner mora na punu vrijednost osigurati kupoprodajni predmet od svih rizika, uključujući požar, te vinkulirati police osiguranja u korist tvrtke Schwarzmüller. Ugovorni partner je obavezan tijekom trajanja prava pridržaja vlasništva održavati kupoprodajni predmet u urednom stanju i potrebne popravke – osim hitnih slučajeva – izvoditi u servisima tvrtke Schwarzmüller ili u nekom od servisa koje je ovlastila tvrtka Schwarzmüller. Ako se kupoprodajni predmet uz suglasnost tvrtke Schwarzmüller preproda prije plaćanja, ugovorni partner već sada svoja prava iz te prodaje (potraživanja kupoprodajne cijene, pridržaji prava vlasništva itd.) prema trećem dužniku ustupa tvrtki Schwarzmüller. O ovom ustupanju treba obavijestiti i trećeg dužnika i tvrtku Schwarzmüller. Ako ugovorni partner ne ispuni ugovorne obveze, tvrtka Schwarzmüller ima pravo ostvariti prava koja proizlaze iz samog pridržaja vlasništva i bez traženja sudske pomoći. Ugovorni partner posebice ovlašćuje tvrtku Schwarzmüller za oduzimanje predmeta isporuke i potvrđuje da oduzimanje ne znači raskid ugovora, već samo osiguranje predmeta isporuke, osim ako tvrtka Schwarzmüller ne izjavi drukčije. Iz takvog oduzimanja ne nastaju nikakva prava ugovornog partnera na potraživanja prema tvrtki Schwarzmüller. U slučaju povrata predmeta isporuke, ugovorni partner izjavljuje da je suglasan da aktualnu tržišnu vrijednost vozila utvrdi ovlašteni sudski vještak za motorna vozila, kojeg određuje Schwarzmüller. Bude li potrebno prodati predmet isporuke, prihod od prodaje bit će pripisan nepodmirenim potraživanjima tvrtke Schwarzmüller, odbivši eventualno nastale troškove, kao što su npr. provizije, naknade za procjenu, popravci itd. Ugovorni partner ovime se izričito odriče svakog drukčijeg unovčenja vraćenog predmeta isporuke i daljnjih potraživanja.

VII. Isporuka

Rokovi isporuke, ako nisu izričito ugovoreni kao fiksni, nisu obvezujući. Prekorače li se rokovi za više od tri mjeseca, tada ugovorni partner može odustati od ugovora nakon određivanja razumnog počka. Dodatni zahtjevi su isključeni, osim u slučajevima krajnje nepažnje ili namjere od strane Schwarzmüllera, pri čemu takav stupanj nepažnje mora

dokazati ugovorni partner. Navedeni rok isporuke započinje tek stupanjem ugovora na snagu. Svaka promjena u načinu izvršenja nakon stupanja na snagu ugovora rezultirat će ponovnim početkom roka isporuke. Točno poštivanje dogovorenih uvjeta plaćanja, uzimajući u obzir ove Opće uvjete prodaje i isporuke, također je preduvjet da Schwarzmüller poštuje rok isporuke. Ako ugovorni partner kasni s plaćanjem, Schwarzmüller ima pravo odgoditi ugovoreni rok isporuke.

VIII. Viša sila

Schwarzmüller nije dužan ispuniti svoje obveze iz ugovora sklopljenog s ugovornim partnerom ako događaj više sile spriječi Schwarzmüller u tome.

Događaj više sile je svaki događaj izvan razumne kontrole Schwarzmüllera, čak i ako je takav događaj bio predvidljiv u vrijeme sklapanja ugovora i sprječava Schwarzmüller da ispuni ugovor, bilo trajno ili privremeno, tijekom nepredvidivog vremenskog razdoblja. To uključuje, ali nije ograničeno na: promjenu zakona i propisa koji se primjenjuju na Schwarzmüller kao i događaj više sile (npr. rat, epidemije, štrajkovi, gašenja pogona itd.) koji utječu na Schwarzmüller, dobavljače Schwarzmüllera ili treće strane angažirane od strane Schwarzmüllera, kao i službene mjere u vezi sa događajima više sile.

Ako je Schwarzmüller spriječen na vrijeme ispuniti svoje obveze zbog više sile, rok isporuke će se produljiti za razdoblje tijekom kojeg je Schwarzmüller izravno ili neizravno spriječen ispuniti svoje obveze zbog više sile.

Ako je Schwarzmüller trajno spriječen u ispunjavanju svojih obveza zbog više sile, ugovor se raskida. Schwarzmüller mora o tome obavijestiti ugovornog partnera.

Ako je Schwarzmüller već djelomično ispunio svoje obveze u trenutku nastanka događaja više sile ili ako Schwarzmüller može samo djelomično ispuniti svoje obveze, Schwarzmüller ima pravo izdati poseban račun za već obavljenu uslugu ili za dio koji Schwarzmüller može pružiti, a koji je ugovorni partner dužan platiti.

IX. Ispunjenje, Prijenos rizika

Schwarzmüller je ispunio svoje obveze iz kupoprodajnog ugovora ako je ugovorni predmet stavljen na raspolaganje za preuzimanje u skladu s narudžbom i na pravilan način te je ugovorni partner o tome obaviješten putem obavijesti o izvršenju. Od obavijesti o završetku, ugovorni partner ima 14 kalendarskih dana da sam preuzme ugovorni predmet („preuzimanje franko tvornica“, što također uključuje preuzimanje sa sabirnog mjesta koje odredi Schwarzmüller) ili da dogovori preuzimanje od strane špeditera.

Rizik od potpunog ili djelomičnog uništenja, propadanja, gubitka, oštećenja, nestanka ili oduzimanja predmeta ugovora prelazi na ugovornog partnera najkasnije po isteku roka naplate od 14 dana.

U slučaju preuzimanja iz tvornice ili drugog sabirnog mjesta koje odredi Schwarzmüller, rizik će prijeći na ugovornog partnera ili treću stranu koju je odredio ili ovlastio ugovorni partner nakon primitka ugovorne robe (napuštajući pogon Schwarzmüllera).

Ako ugovornu robu isporučuje prijevoznik (bez obzira da li je naručio ugovorni partner ili Schwarzmüller), rizik prelazi na ugovornog partnera nakon predaje prijevozniku (napuštajući sferu Schwarzmüllera).

X. Primopredaja i provjera predmeta ugovora

Ugovorni partner ili treća osoba ovlaštena od strane ugovornog partnera dužna je po primitku pregledati predmet ugovora. Očigledne nedostatke potrebno je prijaviti u pisanom obliku na licu mjesta, inače će zahtjev biti izgubljen. U slučaju dostave od strane špeditera, vrijeme primopredaje prijevozniku je odlučujuće za vrijeme obveze davanja obavijesti o nedostacima. Ostale nedostatke potrebno je pismeno prijaviti najkasnije u roku od osam dana od prijenosa rizika, inače će potraživanje biti izgubljeno.

Ako se ugovorni partner ne pridržava ovih obveza obavješćivanja, ne učini ih na vrijeme ili ih ne ispuni u cijelosti, isključeni su bilo kakvi zahtjevi za jamstvom, kompenzacijom ili naknadom posljedične štete, kao i bilo koji drugi zahtjevi za takve nedostatke. Ugovorni partner također mora pismeno obavijestiti Schwarzmüller o eventualnim nedostacima koji se kasnije pojave, s istim pravnim posljedicama.

Sve navedeno vrijedi i za narudžbe za servis i popravak te rezervne dijelove.

Ugovorni partner ima teret dokazivanja da je navodni nedostatak već postojao u trenutku primopredaje. U slučaju nepoštivanja uputa koje je naveo Schwarzmüller u vezi s rukovanjem, pravilnom uporabom i skladištenjem predmeta isporuke, pretpostavlja se da je to nepoštivanje uzročno posljedično za navodni nedostatak. Ugovorni partner mora dokazati nepostojanje uzročnosti.

XI. Neispunjenje i kašnjenje

Od obavijesti o završetku, ugovorni partner ima 14 kalendarskih dana da preuzme predmet ugovora. Od 15. kalendarskog dana nakon obavijesti o završetku, Schwarzmüller ima pravo naplatiti paušalnu naknadu za ležarinu od 7,00 EUR po danu. Odredbe o daljnjoj odšteti ostaje nepromijenjena.

U slučaju neispunjenja ugovora od strane ugovornog partnera, posebice zbog neplaćanja kupoprodajne cijene ili kašnjenja u preuzimanju vozila, Schwarzmüller ima pravo odustati od ugovora nakon određivanja počeka od 14 dana.

U slučaju neispunjenja ugovora od strane ugovornog partnera i opravdanog odustajanja od strane Schwarzmüllera, Schwarzmüller ima pravo naplatiti kaznu u iznosu od 15% od ugovorene kupoprodajne cijene, bez obzira na krivnju.

Svaki daljnji zahtjev za naknadu štete (uključujući izgubljenу dobit) ostaje nepromijenjen. U slučaju nemara, ugovorni partner također je dužan nadoknaditi proviziju koju je Schwarzmüller stvarno platio odgovornom predstavniku Schwarzmüllera. Ugovorna strana nema pravo prigovoriti da provizija ne bi bila isplaćena zbog njezinog svjesnog odustajanja od ugovora.

XII. Povrat rezervnih dijelova

Povrat rezervnih dijelova općenito je moguć samo ako ugovorni partner pošalje Schwarzmülleru pismeno obrazloženje željenog povrata unutar 14 dana od isporuke. Schwarzmüller ih može potvrditi ili odbiti s obrazloženjem. Povrat je općenito moguć samo za nove i neoštećene dijelove. Ugovorni partner mora vratiti rezervne dijelove o vlastitom trošku i riziku i za to će dobiti odobrenje od Schwarzmüllera. Schwarzmüller zadržava pravo smanjenja knjižnog odobrenja za 10% fakturirane bruto cijene radi nadoknade administrativnih troškova. Povrat nije moguć za rezervne dijelove koji su proizvedeni kao posebne izvedbe na zahtjev ugovornog partnera.

XIII. Servisni intervali koje treba poštovati

Prvi servis mora se obaviti nakon pet tjedana ili najviše 10.000 km nakon datuma primopredaje vozila, što god nastupi prije. Ovaj prvi servis smije izvršiti samo Schwarzmüller ili Schwarzmüller servisni partneri.

Točke pregleda i održavanja za prvi servis prikazane su u servisnoj knjižici i stoga su također dostupne prvom kupcu ili vlasniku vozila. Nakon prvog servisa potrebne su godišnje servisne provjere. Godišnji servisni interval je dvanaest mjeseci ili 125.000 km od datuma primopredaje vozila, što god nastupi prije.

Tolerancija za obavljanje godišnjeg servisa je tri mjeseca ili 30.000 km. Ova se tolerancija ne odnosi na prvi servis (pet tjedana ili 10.000 km). Tolerancija se ne može prenijeti na sljedeću godinu. Svi potrošni dijelovi moraju se servisirati i mijenjati zasebno i u skladu s njihovim stanjem.

XIV. Jamstvo

Jamstveni rok:

Jamstveni rok ograničen je na maksimalnu kilometražu od 250.000 km ili najviše dvije godine od isporuke, što god nastupi prije. U slučaju preprodaje trećim stranama jamstveni rok se skraćuje na godinu dana.

Propisani servisni intervali (točka XII) se moraju strogo pridržavati. U slučaju nepoštivanja propisanih servisnih intervala, jamstveni rok se skraćuje na godinu dana od isporuke, bez obzira da li su nedostaci uzrokovani nepoštivanjem servisnih intervala. Poštivanje servisnih intervala mora se dokazati predocjenjem ispunjene servisne knjižice.

Nedostaci se moraju potvrditi na sudu unutar jamstvenog roka, inače će se izgubiti pravo na potraživanje po jamstvu.

Daljnji uvjeti jamstva:

Od druge godine nakon isporuke, jamstveni zahtjevi mogu se ostvariti samo ako su točno poštivani propisani intervali održavanja i drugi uvjeti održavanja što se dokazuje predocjenjem potpuno ispunjene Schwarzmüller servisne knjižice.

Kvarove je potrebno pismeno prijaviti Schwarzmüller servisnom centru u roku od osam dana od otkrivanja, inače će se gubi pravo na zahtjev iz jamstva.

Jamstvo će biti ispunjeno, prema Schwarzmüllerovoj odluci, popravkom bilo u Schwarzmüllerovoj radionici ili preko servisnog partnera ili slanjem neispravnih dijelova u radionicu koju odredi Schwarzmüller. Prijevoz/dostava do odgovarajuće radionice i natrag je na trošak i rizik ugovornog partnera.

U slučaju opravdanog jamstvenog zahtjeva, biti će zamijenjen samo neispravan materijal ukoliko ugovorni partner sam poduzme zamjenu neispravne dijelova. Sve naknade i troškove nastale ugradnjom i uklanjanjem snosi ugovorni partner.

Dijelovi zamijenjeni ili uklonjeni pod jamstvom postaju vlasništvo Schwarzmüllera.

Ograničenja i izuzeci jamstva:

Schwarzmüller ne daje nikakvo jamstvo za dijelove koje nije proizveo sam Schwarzmüller, ali je spreman ustupiti ugovornom partneru sva potraživanja koja bi mogla imati prema proizvođaču zbog kvara.

Staklo je isključeno iz jamstva.

Oštećenje boje pokriveno je jamstvom samo ako je uzrokovano greškama u materijalu ili proizvodnji.

Jamstvo posebno prestaje ako:

- nisu poštovane upute za ispravnu uporabu ili rad vozila prema uputama za uporabu, servisnoj knjižici ili bilo kojoj dodatnoj dokumentaciji
- vozilom nije upravljano u skladu s njegovom namjenom
- prekoračena je ukupna dopuštena težina ili dopuštena osovinska opterećenja
- neispravno vozilo ostalo u uporabi
- vozilo je u prva dva mjeseca očišćeno parnim ili visokotlačnim čistačem
- mjere servisiranja i održavanja izvršile su neovlaštene osobe
- vozilo je preinačeno od strane neovlaštenih osoba ili su ugrađeni necertificirani rezervni dijelovi
- na vozilu su napravljene neovlaštene izmjene
- agresivni mediji (npr. kiseline, lužine, itd.) transportirani su bez dopuštenja tvrtke Schwarzmüller.

Ako se nedostatak može otkloniti u razumnom roku, nema prava na zamjenu ili smanjenje cijene.

Oštećenja uzrokovana namjerom ili nemarom, kao i nestručnim rukovanjem ili nesrećama unutar sfere utjecaja ugovornog partnera, isključena su iz jamstva. Kvarovi uzrokovani prirodnom istrošenošću također su isključeni iz jamstva.

Za dijelove/rezervne dijelove i popravke koji se koriste/obavljaju pod jamstvom, primjenjuju se uvjeti i ograničenja navedeni u ovim Općim uvjetima prodaje i isporuke, uz dodatnu

napomenu da jamstveni rok završava s izvornim jamstvenim rokom za cijeli ugovorni predmet, uključujući zamijenjene dijelove.

Schwarzmüller ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak, uništenje ili oštećenje bilo kojeg predmeta koji pripada kupcu uslijed požara, vode, provale, krađe, pljačke ili uzroka za koje Schwarzmüller nije odgovoran.

XV. Ograničenje odgovornosti, isključenje osporavanja na temelju pogreške i odgovornosti za proizvode

Schwarzmüller je odgovoran za bilo kakvu štetu samo u slučaju krajnje nepažnje i namjere. Teret dokazivanja postojanja krajnje nepažnje ili namjere leži na ugovornom partneru. Ograničenja odgovornosti ne odnose se na osobne ozljede i unutar opsega Zakona o odgovornosti za proizvode.

Isključena je odgovornost za posljedične štete, financijske gubitke, izgubljenju dobit, gubitak kamate i štete nastale potraživanjima trećih osoba prema ugovornom partneru kao i neizravne štete.

Kupljeni artikal nudi samo onu razinu sigurnosti koja se može očekivati na temelju propisa o upotrebi, pogonskih uputa, dobavljačevih propisa o rukovanju isporučenim artiklom (uputa za rad) - posebno u pogledu propisanih pregleda - i ostalih navedenih podataka.

Osporavanje ugovora zbog grešaka nije dopušteno.

Za procjenu bilo kakvih zahtjeva za naknadu štete ili jamstva, Schwarzmüller ili partner ovlašten od strane Schwarzmüllera ima pravo pribaviti podatke potrebne za procjenu tih zahtjeva (npr. uređaji za čitanje elektroničkih podataka). Zauzvrat se ugovorni partner obvezuje tolerirati sve istražne radnje.

XVI. Informacije o zaštiti podataka

Za obradu podataka odgovoran je Wilhelm Schwarzmüller GmbH, FN 364874f, 11 Hanzing, 4785 Freinberg. E-Mail: gdpr@schwarzmueller.com.

Osobni podaci ugovornog partnera koje Schwarzmüller prikupi u okviru ugovornog odnosa bit će obrađeni i pohranjeni (automatski). U mjeri potrebnoj za proizvodnju, a time i za ispunjenje ugovora, osobni podaci će se prenijeti sljedećim tvrtkama Schwarzmüller: Wilhelm Schwarzmüller GmbH, FN 364874f, Austria, Schwarzmüller Kft Mađarska (Cg: 13-09-068664), Schwarzmüller s.r.o. Češka (IC 46885820), Schwarzmüller Deutschland GmbH (HRB9333), SCHWARZMÜLLER SR, s.r.o. Slovačka (31446175), Schwarzmüller Polska Sp z o.o. Poljska (KRS 0000370208), Schwarzmueller d.o.o. Dobanovci Srbija i Crna Gora (17408780), Schwarzmüller Romania SRL Rumunjska (RO 14835621), Schwarzmueller Ukraine GmbH Ukrajina (33296133), Schwarzmueller Bulgaria OOD Bugarska (EIK175119877), Schwarzmüller BH d.o.o. Bosna i Hercegovina (65-01-1099-12). Svrha obrade i prijenosa podataka je obrada narudžbi ili ispunjenje ugovora. Podaci će se koristiti isključivo za ispunjenje svrhe ugovora. Osobni podaci bit će pohranjeni tijekom trajanja

ugovornog odnosa i nakon toga za zakonska razdoblja čuvanja ili za podnošenje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Ugovorni partner ima pravo na informaciju o osobnim podacima koje obrađuje. Ako ugovorni partner smatra da su podaci koji se na njega odnose netočni ili nepotpuni, ima pravo na njihov ispravak ili dopunu. Ima pravo na brisanje podataka za koje smatra da su obrađeni nezakonito. Nadalje, nositelj podataka ima pravo zatražiti ograničenje obrade ili presliku svojih osobnih podataka u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu. Ugovorni partner također ima pravo podnijeti pritužbu na Agenciji za zaštitu osobnih podataka (Barichgasse 40-42, A-1030 Wien, www.dsb.gv.at)

Za daljnje informacije o pravu na zaštitu osobnih podataka i pravima pogođenih osoba pogledajte našu politiku privatnosti koja je dostupna na našoj web stranici. <https://www.schwarzmueller.com>

XVII. Zaštita prava intelektualnog vlasništva

Schwarz Müller zadržava vlasništvo, autorska i druga prava na sve ponude i troškovnike koje je dostavio Schwarz Müller, kao i na ilustracije, planove, crteže, standarde, dijagrame, grafike, fotografije, izračune, brošure, kataloge, modele, alate i druge dokumente i pomagala („Dokumenti“) koji su stavljeni na raspolaganje ugovornom partneru – bilo na nosačima podataka, u tiskanom obliku ili kao materijal za pripremu ili tisak. Sva ova prava kao i prava na zaštitni znak i dizajn u vlasništvu su Schwarz Müllera.

Ovi dokumenti također sadrže poslovne tajne i ne smiju biti dostupni ili otkriveni trećim stranama, bilo u smislu sadržaja ili predmeta, niti ih treće strane smiju koristiti ili reproducirati bez izričitog pristanka Schwarz Müllera. Na zahtjev Schwarz Müllera, ovi se dokumenti moraju u cijelosti vratiti Schwarz Müllera, a sve napravljene kopije moraju se uništiti osim ako su odgovarajuća prava dodijeljena sklapanjem ugovora.

XVIII. Završne odredbe

Hrvatski i Njemački jezik su dogovoreni kao ugovorni jezici, s time da u slučaju spora vrijedi njemačka verzija ugovora.

Ako pojedine odredbe ovih Općih uvjeta prodaje i isporuke budu ili postanu nevažeće ili ništavne, ostale odredbe ostat će nepromijenjene. Dotične odredbe bit će zamijenjene odredbama koje najbolje odgovaraju izvorno predviđenoj svrsi.

Ugovorni odnos između stranaka, uključujući ove Opće uvjete prodaje i isporuke, reguliran je austrijskim pravom, isključujući njegova pravila o sukobu zakona i isključujući Konvenciju UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

Za sve sporove koji proizlaze iz ili u vezi s ugovornim odnosom zaključenim između ugovornih strana nadležan je sud u sjedištu Wilhelm Schwarz Müller GmbH.

Verzija od 01.04.2024