

Vertrieb kaufmännischer Innendienst (w/m/d)

Die Schwarz Müller Gruppe ist einer der größten europäischen Anbieter für gezogene Nutzfahrzeuge. Das Unternehmen setzt durch seine Premiumausrichtung die Benchmarks der Branche und ist aufgrund der 150-jährigen Kompetenz der Spezialist für individuelle Transportlösungen in anspruchsvollen Branchen. Der Erfolg in 20 Ländern Europas basiert auf dem Engagement von rund 1.800 Mitarbeitern, die Schwarz Müller zum führenden Premiumhersteller machen.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Eltmann** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit als **Vertrieb kaufmännischer Innendienst** (m/w/d).

Herausforderungen, die Sie meistern:

- Aktiver Ersatzteilvertrieb im Innendienst für den deutschen Markt
- Telefonische und schriftliche Betreuung von Speditionen, Werkstätten und Flottenbetreibern
- Technische Beratung zu Ersatzteilen, Baugruppen und Zubehör für Trailer und Anhänger
- Erstellung, Nachverfolgung und Dokumentation von Angeboten
- Annahme, Abwicklung und Überwachung von Aufträgen inklusive Termin- und Lieferkoordination
- Enge Abstimmung mit Logistik, Einkauf, Produktionsstätten und Technik
- Identifikation von Zusatzbedarfen (Cross- & Upselling)
- Pflege von Kunden-, Preis- und Artikeldaten im ERP-/CRM-System
- Unterstützung des Außendienstes bei technischen sowie kaufmännischen Fragestellungen

Qualifikationen und Fähigkeiten, die Sie auszeichnen:

- Kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise im Nutzfahrzeug-, KFZ- oder Trailer-Umfeld
- Berufserfahrung im Ersatzteilvertrieb oder im technischen Innendienst
- Sehr gutes technisches Verständnis für Trailer-Komponenten, wie z. B. Achsen, Bremsen, Fahrwerk oder Beleuchtung
- Sicherer Umgang mit MS Office und gängigen ERP-Systemen
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Benefits, die Sie wertschätzen:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Viel Raum für selbstständiges Arbeiten
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein kleines, familiäres Team mit starkem Zusammenhalt
- 30 Tage Urlaub

Schwarz Müller Deutschland GmbH

Anstellungsart

Vollzeit

Start Anstellung

01.05.2026

unbefristet

Arbeitsort

Industriestraße 20, 97483, Eltman, Deutschland

Arbeitszeiten

Mo – Do: 07:45 – 17:00 Uhr (1 Stunde Mittagspause)

Fr: 07:45 – 15:30 Uhr (45 Min. Mittagspause)

Möchten Sie Teil einer Erfolgsgeschichte werden? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Schwarz Müller Deutschland GmbH | Industriestr. 20 | 97483 Eltmann
Anna Cisar | Recruiting Manager | bewerbung@schwarzmueller.com

Hauptsitz: Hanzing 11 | 4785 Freinberg | +43 664 8008 1250