

Technischer Angestellter im Kundendienst (m/w/d)

Germany, Neustadt (Dosse)

Die Schwarzmüller Gruppe ist einer der größten europäischen Anbieter für gezogene Nutzfahrzeuge. Das Unternehmen setzt durch seine Premiumausrichtung die Benchmarks der Branche und ist aufgrund der 150-jährigen Kompetenz der Spezialist für individuelle Transportlösungen in anspruchsvollen Branchen. Mit Fahrzeugen der beiden Marken Schwarzmüller und Hüffermann beliefert das Unternehmen die Bauwirtschaft, Infrastrukturunternehmen, die Rohstoff- und Wertstoffindustrie sowie Transportunternehmen im Fernverkehr. Der Erfolg unserer internationalen Organisation in 21 Ländern gründet dabei besonders auf den rund 2.150 engagierten Mitarbeitern, die Schwarzmüller zum Premiumhersteller machen.

Als agiles Unternehmen mit zielgerichteter Vision sind wir stets auf der Suche nach kompetenten Mitarbeitern. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unserer Niederlassung in Neustadt / Dosse einen **technischen Angestellten im Kundendienst (m/w/d)**.

Herausforderungen, die Sie meistern:

- Technische Betreuung unserer Kunden und Servicewerkstätten
- Bearbeitung und Abwicklung von Reklamationen
- Technischer Support für unsere Neufahrzeugverkäufer in den jeweiligen Verkaufsgebieten
- Aufbereitung von Servicedaten für die Bereichsleitung und unsere internen Fachabteilungen
- Ansprechpartner für unsere Lieferanten und Partner bei Feldreklamationen
- Organisation und Betreuung von komplexen Feldreparaturen und Servicemaßnahmen

Qualifikationen & Fähigkeiten, die Sie auszeichnen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Nutzfahrzeugsektor (Mechaniker; Meister; Techniker)
- Mehrjährige Berufserfahrung von Vorteil
- Gute MS-Office-Kenntnisse und Erfahrung mit CRM- und/oder ERP-Programmen
- Teamfähig, kommunikativ und belastbar
- Zielorientiertes & eigenverantwortliches Arbeiten

- Reisebereitschaft und Flexibilität

Benefits, die Sie wertschätzen:

- Offenes und modernes Arbeitsklima
- Sicherer Arbeitsplatz mit Perspektiven innerhalb des Konzerns
- 5-Tage-Woche
- Flexible Arbeitszeit
- Mitarbeiter-Parkplatz vor Ort
- Mitarbeitererevents

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre Anfrage oder aussagekräftige Bewerbung. Bitte beachten Sie, dass wir elektronische Bewerbungen nur im PDF-Format entgegennehmen.

Kontakt:

Hüffermann Transportsysteme GmbH: Personalabteilung Hüffermann
Kampehler Straße 10, 16845 Neustadt (Dosse)

+49 (0)33970 - 996 251

personalabteilung@karriere-hueffermann.de