

Freinberg, 07.01.2015

## Lösungen im Pannenfall

**Service 24 garantiert Erreichbarkeit für Schwarz Müller-Kunden**

Für die 24 Stunden-Erreichbarkeit an sieben Tagen der Woche wird Schwarz Müller von der Service 24 Notdienst GmbH mit Sitz in Altaussee unterstützt. Diese bewährte Partnerschaft sorgt dafür, dass Pannen noch schneller und einfacher abgewickelt werden können – und das bei völliger Kostentransparenz für den Kunden.

Bei Service 24 handelt es sich um ein spezialisiertes Call-Center mit einem Team von Nutzfahrzeug-Experten, die bei nahezu jeder Fahrzeugpanne weiterhelfen können. Hier erreichen Schwarz Müller-Kunden aus dem In- und Ausland rund um die Uhr einen kompetenten Ansprechpartner mit jahrelanger Branchenerfahrung, umfassendem Nutzfahrzeug-Know-how und Fremdsprachenkenntnissen.

Nach telefonischer Bekanntgabe der Pannendetails, der Fahrzeugart und des vermuteten Schadens erhält der Kunde umgehend die Überprüfung der Gewährleistung und gegebenenfalls eine Reparaturkostenschätzung sowie eine direkte Verbindung zur nächstgelegenen Schwarz Müller-Werkstätte. Die Servicehotline ist rund um die Uhr unter der österreichischen Rufnummer +43 3622 723 00-66 sowie der internationalen Rufnummer +800 724 927-91 erreichbar.

Für weitere Informationen:  
Schwarz Müller Gruppe  
Antje Schmidt  
Hanzing 11, 4785 Freinberg, Austria  
Tel.: +43 7713 800-499  
[office@schwarzmueller.com](mailto:office@schwarzmueller.com)

---

Die Schwarz Müller Gruppe ist einer der größten europäischen Komplettanbieter für gezogene Nutzfahrzeuge und in 19 Ländern, überwiegend in Zentral-, Südost- und Osteuropa, präsent. Das Unternehmen setzt als Innovations- und Technologieführer die Benchmarks der Branche und ist aufgrund seiner mehr als 140-jährigen Kompetenz der Spezialist für individuelle Transportlösungen. Die wichtigsten Branchen, die Schwarz Müller-Nutzfahrzeuge einsetzen, sind der Fernverkehr, die Bau und die Mineralölwirtschaft sowie die Lebensmittel- und die Holzindustrie. Schwarz Müller fertigt jährlich mehr als 7.000 Nutzfahrzeuge, beschäftigt aktuell rund 2.100 Mitarbeiter und erwirtschaftete im vergangenen Geschäftsjahr (2014) 272 Millionen Euro. Neben den Produktionsstandorten Österreich (Hanzing), Tschechien (Zebrák) und Ungarn (Budapest) bietet das Unternehmen ein europaweites Netz von 350 Servicestützpunkten.